



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. QUIMICOLOR S.A.S.

1. OBJETIVO

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales tiene como propósito establecer los lineamientos bajo los cuales **QUIMICOLOR S.A.S.** recolecta, almacena, usa, circula, suprime y, en general, trata los datos personales obtenidos en el desarrollo de su objeto social. Asimismo, busca garantizar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar la información que haya sido recogida sobre ellas, conforme a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Esta política aplica al tratamiento de los datos personales recolectados por **QUIMICOLOR S.A.S.** en calidad de responsable, en el marco de sus relaciones comerciales, contractuales, laborales, institucionales y de cualquier otra índole, sean estas permanentes u ocasionales.

3. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Razón social: QUIMICOLOR S.A.S.
- NIT: 830.500.365
- Dirección: Parque Industrial HIPODROMO, bodega 15, Guarne - Antioquia - Colombia
- Teléfono: 304 529 7850
- Correo electrónico: direccioncomercial@quimicolorsas.com
- Página web: <https://quimicolorsas.com>

4. DEFINICIONES

Para efectos de la presente política, se adoptan las siguientes definiciones conforme a la Ley 1581 de 2012:

- Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- Dato sensible: información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

- Titular: persona natural cuyos datos personales son objeto de tratamiento.
- Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica que realiza el tratamiento por cuenta del responsable.

5. PRINCIPIOS APLICABLES AL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de los datos personales por parte de QUIMICOLOR S.A.S. se regirá por los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012, entre los cuales destacan:

- Legalidad
- Finalidad
- Libertad
- Veracidad o calidad
- Transparencia
- Acceso y circulación restringida
- Seguridad
- Confidencialidad

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recolectados por **QUIMICOLOR S.A.S.** serán tratados para las siguientes finalidades:

a) Finalidades generales:

- Gestionar relaciones contractuales, comerciales y laborales.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales y regulatorias.
- Administrar bases de datos de clientes, proveedores, empleados, contratistas, entre otros.

b) Clientes y prospectos:

- Proveer productos y/o servicios.
- Informar sobre cambios en los productos o servicios ofrecidos.
- Desarrollar actividades de fidelización, atención al cliente, servicio postventa y seguimiento de calidad.
- Enviar comunicaciones de carácter comercial, promocional o publicitario.

c) Proveedores y contratistas:

- Evaluar su idoneidad, antecedentes y cumplimiento contractual.
- Cumplir con procesos contables, fiscales y legales.

d) Empleados y aspirantes:

- Administrar el proceso de selección, vinculación y desarrollo organizacional.
- Gestionar la nómina, seguridad social y demás obligaciones derivadas de la relación laboral.

7. TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES

QUIMICOLOR S.A.S. evitará la recolección de datos sensibles a menos que sea estrictamente necesario y medie autorización expresa por parte del titular, informando claramente el carácter facultativo de su entrega.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a QUIMICOLOR S.A.S.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informados respecto del uso que se les ha dado a sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no se respeten los principios, derechos y garantías legales.
- Acceder de manera gratuita a sus datos personales.

9. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER DERECHOS

El titular podrá ejercer sus derechos a través de los siguientes canales:

- Correo electrónico: direccioncomercial@quimicolorsas.com
- Dirección física: Parque Industrial HIPODROMO, bodega 15, Guarne - Antioquia - Colombia
- Teléfono: 304 529 7850

Los titulares podrán presentar consultas, reclamos o solicitudes relacionadas con sus datos personales. QUIMICOLOR S.A.S. dará respuesta en los términos establecidos por la ley (máximo 10 días hábiles para consultas y 15 días hábiles para reclamos, prorrogables por una sola vez de manera justificada).

10. VIGENCIA DE LA INFORMACIÓN

Los datos personales tratados por QUIMICOLOR S.A.S. permanecerán en nuestras bases de datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recolectados, o durante el tiempo que exija la ley o el contrato respectivo.

11. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA

QUIMICOLOR S.A.S. se reserva el derecho de modificar en cualquier momento esta política. Cualquier cambio sustancial será informado oportunamente a los titulares a través de medios eficaces como correo electrónico, publicaciones en el sitio web o medios físicos en nuestras instalaciones.